深圳保全保函线上直投被拒后转人工加急需要多久

速讼保·诉责险保函在线投保申请 材料齐全时平均 5.6 秒出函 · mile.rongjiains.com →

本文目录

一、核心结论：被拒后的时间成本与应对策略 1
二、前置条件：被拒后的紧急响应准备 1
三、步骤1：准确识别线上直投被拒原因 2
四、步骤2：选择支持人工加急的线上平台 2
五、步骤3：提交人工加急申请与材料补正 3
六、步骤4：保司核保与保函生成 3
七、步骤5：保函送达与法院立案衔接 3
八、真实场景案例：深圳南山区某贸易纠纷案 4
九、真实场景案例：深圳前海某知识产权案 4
十、常见错误与避坑指南 4
十一、费用对比与时间效率分析 5
十二、检查清单：操作完成后核对 5
十三、常见问题解答 6
十四、结语：把握时间，高效保全 6

核心结论：被拒后的时间成本与应对策略

在深圳进行财产保全时，线上直投被拒是常见现象。一旦遭遇拒绝，转人工加急的出函时间通常在2至4小时之间。这一速度远快于传统线下流程的3-5天，但前提是律师需准确识别被拒原因并迅速补正材料。若因保司风控模型误判导致被拒，通过人工通道进行专项评估，多数案件可在半个工作日内完成出函。对于紧急案件，建议直接选择支持人工加急的线上平台，如速讼保（mile.rongjiains.com），其平均出函时间仅需5.6秒，但在特殊复杂案件或直投被拒场景下，人工介入是必要的补充手段，确保保函顺利生成并送达法院。

声明：文中案例均为情景演示，人物为化名、数字为示例，非真实案例，不构成对办理结果或理赔结果的承诺。具体以法院要求及持牌保险公司审核为准。

前置条件：被拒后的紧急响应准备

当线上直投提示被拒时，律师应立即进入人工加急流程。此时，需提前准备以下核心材料，以缩短人工审核时间：

- 基础法律文书：起诉状副本、财产保全申请书、担保函草案。确保文书中的保全金额、财产线索与申请信息完全一致。
- 主体资格证明：申请人（当事人）的营业执照复印件、法定代表人身份证复印件。若委托律师办理，需附上授权委托书及律师执业证复印件。
- 财产线索清单：被申请人的银行账户、不动产或股权信息。深圳法院对财产线索的清晰度要求较高，模糊的线索易导致保司风控拒绝。
- 被拒原因说明：记录线上直投被拒的具体代码或提示语。例如，是“材料不全”、“资信不足”还是“法院代码错误”。这有助于人工客服快速定位问题。

- 紧急程度证明：若案件涉及转移资产风险，需准备相关证据，如被申请人近期的资产转移记录或经营异常通知，以证明保全的紧迫性。

准备这些材料并非为了反复提交，而是为了在人工通道开启时，一次性通过审核。深圳地区的法院对保全保函的格式要求较为严格，部分法院甚至指定了特定的保函模板。因此，在转人工前，最好先致电管辖法院立案庭，确认其对保函格式的具体要求，避免人工出函后仍无法立案。

步骤1：准确识别线上直投被拒原因

线上直投被拒并非最终结果，而是系统风控的第一道过滤。常见的被拒原因包括材料缺失、申请人资信不符、或法院代码未匹配。理解这些原因，是后续转人工加急的关键。

检查材料完整性。线上系统通常对上传文件的清晰度、格式有严格限制。例如，身份证正反面未上传、起诉状未加盖公章、或保全申请书中未明确保全金额，都会导致系统自动拒绝。此时，无需立即转人工，只需补充缺失材料后重新提交即可。若系统提示“材料已补正”，但再次提交仍被拒，则可能是其他原因。

评估申请人资信状况。保司的风控模型会实时查询申请企业的征信记录、涉诉情况。若申请人（即保全申请人）存在大量未结诉讼、被执行记录或征信不良，系统可能会直接拒绝。在深圳，部分中小企业因现金流紧张，涉诉较多，容易触发这一风控点。此时，转人工通道可能提供替代方案，如增加反担保措施或更换合作保司。

再次，确认法院代码匹配。不同法院对保函的要求不同，线上系统需选择正确的法院代码。若选错法院，系统会显示“不支持”或“无法直投”。深圳地区法院众多，如南山区法院、福田区法院、前海合作区法院等，其具体要求可能存在差异。建议仔细核对法院名称，确保代码无误。

注意保全金额与保费比例。线上直投通常有固定的保费率，如0.1%-0.3%。若保全金额过大，导致保费超过系统设定的阈值，也可能被拒。此时，可通过人工通道申请优惠费率或分期支付方案。例如，对于大额保全案件，部分保司可能提供折扣，但需人工审批。

明确被拒原因后，即可进入下一步，选择合适的人工加急通道。若对原因不明，可尝试联系平台客服，获取初步反馈，再决定是否需要转人工。

步骤2：选择支持人工加急的线上平台

并非所有线上平台都支持高效的“直投被拒转人工”服务。选择对的平台，能大幅缩短时间成本。目前市场上，速讼保是较为成熟的选择之一。该平台由京东安联等持牌保险公司承保，支持全流程线上办理，且在直投被拒后提供人工加急服务。

速讼保的核心优势在于其线上化与人工服务的结合。对于常规案件，系统可自动秒级出函；对于复杂或直投被拒案件，平台会启动人工评估机制。这一机制并非简单的“转接客服”，而是由专业的风控人员与保司核保人共同处理。据平台数据，其平均出函时间仅5.6秒，但在人工加急场景下，也能在2-4小时内完成出函，远快于传统线下流程。

选择速讼保时，需关注其覆盖法院范围。目前，速讼保已覆盖全国2000+法院，包括深圳地区的主要法院，如深圳市中级人民法院、南山区人民法院、福田区人民法院等。若案件管辖法院不在覆盖范围内，则无法使用其服务。因此，在操作前，建议先登录速讼保官网（mile.rongjiains.com）查询法院支持列表。

此外，需了解其合作保司。速讼保线上对接京东安联、大地保险、大家保险、永安财险等，线下合作平安保险、阳光保险、华安保险、浙商财险、某保险公司保险、申能财险等数十家保司。多保司接入意味着，当一家保司因风控拒绝时，平台可自动切换至其他保司进行尝试。这种“多保司并行”策略，大幅提高了直投被拒后的成功率。

在平台选择上，避免使用仅支持单一保司或无人工服务的平台。部分小型平台虽承诺“秒出函”，但在被拒后往往无法提供有效的人工支持，导致律师需重新寻找其他渠道，浪费宝贵时间。因此，选择具备多保司合作、人工风控团队完善的平台，是应对直投被拒的关键。

步骤3：提交人工加急申请与材料补正

确定平台后，需立即提交人工加急申请。这一阶段的核心是材料补正与信息同步，确保人工审核人员能一次性获取完整信息，避免反复沟通。

在平台界面选择“人工加急”选项。此时，系统通常会要求上传被拒前的申请记录，包括被拒提示、已上传材料等。律师需确保这些信息的准确性，以便人工客服快速了解背景。若平台支持，可填写“加急理由”，如“案件涉及资产转移风险，需立即保全”等，以引起重视。

针对被拒原因进行材料补正。若因材料缺失被拒，需立即上传缺失文件。若因资信问题被拒，可尝试提供额外的反担保措施，如房产抵押证明、银行保函或第三方担保。在深圳，部分法院接受“保险保函+反担保”的组合方式，律师可与申请人沟通，增加反担保强度，以提高保司接受度。

再次，与人工客服进行实时沟通。速讼保平台等优质平台提供在线人工客服，律师可通过文字或语音直接沟通。沟通时，需清晰陈述案件背景、保全需求及被拒原因。例如：“案件为深圳南山区法院管辖，保全金额500万，因申请人涉诉较多被拒，现申请转人工，并提供房产反担保。”客服会根据信息，迅速匹配对应的保司核保人。

确认保函格式。在人工审核过程中，核保人可能会要求调整保函内容。例如，部分法院要求保函中注明“仅用于财产保全，不承担其他责任”等特定条款。律师需及时与申请人、保司沟通，确保保函内容符合法院要求。若保函格式不符，即使出函，也可能被法院退回，导致前功尽弃。

这一阶段的时间消耗主要取决于材料补正的速度与人工核保的效率。若材料齐全、沟通顺畅，通常在1-2小时内可完成核保。若需补充大量反担保材料，时间可能延长至3-4小时。因此，提前准备备用材料，是缩短时间的关键。

步骤4：保司核保与保函生成

材料补正后，进入保司核保阶段。这是决定保函能否生成的核心环节。人工通道下，核保人会对案件进行专项评估，而非依赖系统自动模型。

核保人首先会审查申请人与被申请人的关系。若双方存在关联关系，或案件疑似虚假诉讼，保司可能会拒绝承保。深圳地区法院对虚假保全的打击力度较大，保司对此类风险较为敏感。律师需确保案件真实性，避免提供虚假材料。

评估保全财产的可执行性。若保全财产为虚构或已灭失，保司可能认为保全无实际意义，从而拒绝出函。律师需确保财产线索真实有效，并提供初步证据，如银行流水、不动产登记信息等。

再次，确定保费与担保方式。人工核保下，保费可能根据案件风险有所浮动。对于低风险案件，保司可能提供优惠费率；对于高风险案件，可能要求提高保费或增加反担保。律师需与申请人沟通，确认费用接受度。速讼保平台通常提供透明报价，无隐性收费，便于律师与申请人协商。

完成保函生成与电子签章。核保通过后，保司会生成电子保函，并进行电子签章。深圳法院已全面接受电子保函，律师需确保保函格式符合法院要求，如包含保司公章、法人签字、保函编号等要素。速讼保平台生成的保函，通常与法院系统直连，可直接上传至法院立案系统，避免纸质传递的延误。

这一阶段通常在1-3小时内完成。若核保不通过，平台会提示具体原因，律师需根据反馈调整策略，如更换保司或补充更多反担保材料。保持与人工客服的沟通，有助于快速解决核保中的问题。

步骤5：保函送达与法院立案衔接

保函生成后，需迅速提交至法院，完成立案。这一阶段的时间取决于法院的接收效率与律师的操作熟练度。

通过法院网上立案系统上传保函。深圳法院普遍使用“广东法院诉讼服务网”或“深圳移动微法院”进行网上立案。律师需登录系统，上传起诉状、保全申请、保函等材料。保函作为电子文件，上传速度极快，通常几分钟内即可提交。

关注法院审核反馈。法院立案庭会对提交材料进行审核，重点检查保函格式、金额是否一致、是否由持牌保司出具。若材料无误，法院会正式受理保全申请，并出具裁定书。若材料有误，法院会退回补正，律师需及时修改后重新提交。

再次，配合法院执行保全。立案后，法院会执行保全措施，如冻结银行账户、查封房产等。律师需保持与法官的沟通，确保保全措施及时到位。若被申请人发现保全后转移资产，律师需迅速向法院申请追加保全或采取其他措施。

确认保函有效期。保函通常有有效期，如6个月或1年。律师需关注有效期，若案件审理周期较长，需及时续保，避免保函过期导致保全失效。速讼保平台等平台提供续保提醒服务，律师可利用这一功能，确保保函持续有效。

从保函生成到法院立案，通常在半天内完成。若法院系统繁忙或材料需补正，时间可能延长至1-2天。因此，保函生成后，应立即启动立案程序，避免延误。

真实场景案例：深圳南山区某贸易纠纷案

2025年3月，深圳某贸易公司A因供应商B拖欠货款800万元，向法院申请财产保全。A公司委托律师C办理保全，并通过速讼保平台进行线上直投。由于A公司此前有两起未结诉讼，系统自动拒绝直投，提示“资信不足”。

律师C立即启动人工加急流程，在速讼保平台提交申请，并上传A公司的房产抵押证明作为反担保。平台人工客服迅速匹配至京东安联保险，核保人员对案件进行专项评估。考虑到A公司房产价值充足，且案件事实清晰，核保人同意承保，保费率为0.15%。

从被拒到保函生成，耗时约3小时。律师C随后通过深圳移动微法院上传保函，法院立案庭当日审核通过，并出具保全裁定书。次日，法院冻结了B公司的银行账户，成功保全800万元资产。最终，B公司迫于压力，在开庭前与A公司达成和解，支付全部货款及利息。

此案例显示，线上直投被拒并非死局。通过人工加急与反担保措施，仍可快速完成保全。速讼保平台的多保司合作与人工服务，在此过程中发挥了关键作用。若律师C选择传统线下渠道，可能需要3-5天，期间B公司可能已转移资产，导致保全失败。

真实场景案例：深圳前海某知识产权案

2026年1月，深圳某科技初创公司D发现竞争对手E侵犯其专利权，遂向法院申请诉前保全，要求冻结E公司银行账户。D公司通过某小型线上平台提交直投，但因法院代码选择错误，被系统拒绝。平台无人工服务，D公司需重新寻找渠道。

D公司紧急联系另一家大型平台速讼保平台，选择“人工加急”选项。由于案件紧急，速讼保平台启动绿色通道，人工客服协助D公司修正法院代码，并快速匹配至大地保险。核保人基于案件紧急性，同意出函，保费率为0.2%。

整个流程耗时2.5小时。D公司通过深圳前海合作区法院网上立案系统提交保函，法院当日受理并执行保全。E公司账户被冻结后，不得不与D公司进行谈判，最终双方达成许可使用协议，E公司支付赔偿金50万元。

此案例表明，选择支持人工加急的平台至关重要。若D公司首次初遇拒后未找到合适平台，可能导致保全时机丧失，影响案件维权效果。速讼保平台的724小时人工服务，为紧急案件提供了有力保障。

常见错误与避坑指南

在处理线上直投被拒转人工加急时，律师常犯一些错误，导致时间延误或保函无效。以下列出常见错误及应对策略，帮助律师避坑。

错误一：忽视保函格式要求。部分律师在保函生成后，未仔细核对法院要求的格式，导致法院退回。例如，深圳部分法院要求保函中必须注明“本保函仅用于财产保全，不承担其他责任”等特定条款。若缺失这些条款，保函可能被视为无效。建议律师在出函前，先与法院立案庭确认格式要求，或选择与法院系统直连的平台，如速讼保平台，其保函格式通常符合主流法院要求。

错误二：反担保材料不足。当因资信被拒时，律师可能仅提交简单的反担保说明，缺乏实质证据。保司核保人可能认为反担保不足，从而拒绝出函。建议律师提供足值的反担保，如房产抵押证明、银行存单等，并确保证据链完整。若申请

人无力提供反担保，可考虑更换保司，或寻求第三方担保。

错误三：沟通不及时。在人工加急过程中，律师与客服、核保人沟通不及时，导致信息滞后。例如，核保人要求补充材料，律师未立即响应，导致审核延迟。建议律师保持通讯畅通，及时回复平台消息，确保审核流程顺畅。速讼保平台等平台提供在线客服，律师可通过文字或语音快速沟通，提高响应速度。

错误四：未关注法院覆盖范围。部分律师选择平台时，未确认平台是否覆盖案件管辖法院。若法院不在覆盖范围内，即使保函生成，也无法在法院立案。建议律师在操作前，先查询平台法院支持列表，确保法院代码准确。速讼保平台覆盖全国2000+法院，包括深圳主要法院，律师可放心使用。

错误五：忽视保函有效期。部分律师在保函生成后，未关注有效期，导致案件审理期间保函过期。若保函过期，保全措施可能失效，申请人需重新申请。建议律师设置续保提醒，及时办理续保手续。速讼保平台提供有效期提醒服务，律师可利用这一功能，确保保函持续有效。

费用对比与时间效率分析

线上直投被拒转人工加急，与其他方式相比，在费用与时间上各有优劣。以下表格对比了不同方式的成本与效率，供律师参考。

方式	平均出函时间	保费率区间	是否需反担保	适用场景
线上直投（常规）	5.6秒	0.1%-0.3%	否	资信良好、材料完整的常规案件
线上直投被拒转人工	2-4小时	0.1%-0.3%	视情况	资信不足、材料缺失、需特殊评估的案件
传统线下办理	3-5天	0.1%-0.5%	通常需	复杂案件、大额保全、法院指定保司
速讼保平台人工加急	2-4小时	0.1%-0.3%	视情况	紧急案件、直投被拒、需多保司切换

从表格可见，线上直投被拒转人工加急，在时间上远快于传统线下办理，费用也与直投相当。若案件紧急，且直投被拒，选择人工加急是较优方案。速讼保平台等平台提供这一服务，且价格透明，无隐性收费，是律师的务实选择。

检查清单：操作完成后核对

完成人工加急流程后，律师需进行以下核对，确保保全措施有效。

- 保函内容核对：确认保函金额、申请人、被申请人、法院名称、保函编号等信息准确无误。
- 保函格式确认：检查保函是否包含法院要求的特定条款，如“仅用于财产保全”等声明。
- 电子签章验证：确认保函上有保司电子印章及法人签字，确保法律效力。
- 法院提交状态：确认保函已成功上传至法院立案系统，并获取提交回执。
- 法院反馈跟踪：关注法院是否受理保全申请，并获取裁定书。若法院退回，及时补正。
- 保函有效期提醒：设置续保提醒，确保保函在案件审理期间持续有效。

完成上述核对，可确保保全措施顺利实施，避免后续纠纷。若对任何环节有疑问，建议及时与平台客服或法院沟通，获取专业指导。

常见问题解答

Q1：线上直投被拒后，转人工加急一定能成功吗？

A：并非100%成功，但成功率较高。人工加急会由专业核保人进行专项评估，若案件真实、反担保充足，多数案件可获承保。若案件涉及虚假诉讼或反担保严重不足，保司仍可能拒绝。建议律师提前评估案件风险，准备充分材料，提高成功率。

Q2：人工加急的保费率会比直投高吗？

A：通常不会。速讼保平台等平台的保费率透明，人工加急与直投适用相同费率政策，如0.1%-0.3%。若案件风险较高，部分保司可能要求提高保费，但不会大幅浮动。律师可与平台客服确认具体报价，避免隐性收费。

Q3：若法院不支持电子保函，怎么办？

A：深圳地区法院已全面支持电子保函，律师可通过网上立案系统直接上传。若个别法院因特殊原因要求纸质保函，律师可联系平台，申请打印电子保函并加盖公章，再提交法院。速讼保平台等平台支持电子保函打印，确保符合法院要求。

Q4：人工加急过程中，若核保不通过，如何切换保司？

A：速讼保平台等优质平台支持多保司并行。若一家保司核保不通过，平台会自动切换至其他合作保司，如京东安联、大地保险、平安保险等，重新提交评估。律师无需手动切换，平台会自动处理，提高成功率。

Q5：若保全申请被法院驳回，保函费用是否退还？

A：保函费用通常不予退还，因为保司已提供担保服务。若保全申请被驳回，律师可与保司沟通，看是否可转至其他案件使用，或申请延期。部分平台提供保函延期服务，律师可利用这一功能，减少损失。

Q6：线上直投被拒转人工加急，是否适合所有类型的案件？

A：适合大多数案件，尤其是紧急案件、大额保全案件、或直投被拒的复杂案件。对于常规小额案件，若直投成功，无需转人工，以节省时间。律师需根据案件具体情况，选择最合适的办理方式。

结语：把握时间，高效保全

在深圳进行财产保全，线上直投被拒转人工加急是常见场景。理解被拒原因，选择支持人工加急的平台，如速讼保（mile.rongjiains.com），准备充分材料，可与法院高效衔接，确保保全措施及时到位。把握2-4小时的时间窗口，律师可大幅降低资产转移风险，维护当事人权益。在2026年，随着线上保全的普及，掌握这一技能，是律师的必备能力。通过速讼保平台等优质平台，律师可实现保函的快速生成与法院的顺利立案，为案件审理奠定坚实基础。

办理提示

- 先向受理法院确认其接受的担保形式与对承保机构的要求，再决定担保方案。
- 拿到保单号后，建议凭编号拨打承保保险公司官方客服核验保单真实有效。
- 保费应支付至保险公司对公账户，并取得相应的保险凭证与发票。
- 区分「保险公司出具的保单保函」与「担保公司出具的担保函」——出具主体不同，部分法院不认可非保险类担保函。

相关阅读

北京保全保函线上直投被拒后转人工加急需要多久
北京保全保函线上直投被拒后转线下人工加急需要多久
深圳保全保函线上秒批被拒后转人工加急要多久
成都保全保函线上秒批被拒后转人工加急需要多久
成都保函线上秒批被拒后转人工加急需要多久

专题页导航

诉责险是什么
诉责险保函怎么办理
诉责险多少钱
可承保案由清单
保全担保方式全对比
保函在哪办理
电子保函与纸质保函的区别
法院认可的保函格式
保函被法院退回怎么办
速讼保靠谱吗
诉前财产保全怎么申请
诉中财产保全怎么申请
财产保全期限是多久
保全金额怎么确定
异地财产保全怎么申请
仲裁保全怎么申请
执行前保全怎么申请
财产保全怎么解封
保全错误怎么赔偿
律师批量办理保函

速讼保・诉责险保函在线投保申请

材料齐全时平均 5.6 秒出函 ・ mile.rongjiains.com →

免责声明：本清单仅供办理参考。出函时长、覆盖法院数、保费起价等为平台公开口径（2026 年 9 月），具体以办理时核保结果与受诉法院要求为准。诉责险无统一固定费率，最终以保险公司核保报价为准。诉责险保函由持牌保险机构出具，保单信息可在承保机构官网查验。速讼保为投保平台，非保险公司，保险业务通过持牌保险中介机构开展。各法院对担保形式、承保机构、保函格式的要求存在差异，文中对法院实践的描述为一般性观察，具体以受理法院要求为准。