深圳保全保函因保全错误被法院通知解除后，保司以未达理赔标准拒赔，投保人如何申请复议重新核定？

速讼保 诉责险保函线上投保平台 · mile.rongjiains.com

速讼保 · 诉责险保函在线投保申请

材料齐全时平均 5.6 秒出函 · mile.rongjiains.com →

本文目录

一、什么是保全责任保险（诉责险） 1
二、适用场景 1
三、办理流程：从拒赔到复议的实操步骤 2
四、费用/价格 2
五、常见问题 3
六、如何选择服务 4
七、真实场景案例 4

什么是保全责任保险（诉责险）

保全责任保险，也就是业内常说的“诉责险”，是当事人向法院申请财产保全时，为担保因保全错误可能给被申请人造成的损失，而向保险公司购买的一种责任保险。深圳法院在立案阶段，对于非现金担保的保全申请，通常要求提供保函。这份保函就是由持牌保险公司出具的，承诺在保全被认定错误时，由保险公司在保额范围内承担赔偿责任的书面文件。

声明：文中案例均为情景演示，人物为化名、数字为示例，非真实案例，不构成对办理结果或理赔结果的承诺。具体以法院要求及持牌保险公司审核为准。

适用场景

在深圳的商事纠纷中，以下场景最容易触发“保全错误被解除+保司拒赔”的复杂局面。理解这些场景，有助于提前预判风险：

- 知识产权纠纷中的临时禁令：深圳是知识产权重镇，很多专利、著作权案件申请诉前保全。如果申请人预判失误，法院裁定解除保全，被控方往往以“商誉损失”或“订单流失”为由，要求全额理赔。这类案件因果关系认定极难，保司拒赔率较高。
- 建设工程款纠纷中的账户冻结：施工方申请冻结发包方账户，导致发包方无法支付下游材料款，引发连锁违约。发包方起诉要求解除保全并索赔。此时，如果主债权存在争议（如工程量未结算），法院可能认定保全缺乏基础事实，从而判定“错误”，触发保司理赔。
- 股权转让纠纷中的资产冻结：买方申请冻结卖方持有的其他公司股权，导致卖方融资失败。若后续股权转让合同被认定无效或解除，买方的保全行为可能被判定为滥用权利。此类案件金额巨大，保司会严格审查“恶意”或“重大过失”要件。
- 民间借贷中的超额保全：申请人为了施压，故意冻结被申请人远高于债权额的资产（如冻结2000万账户，债权仅200万）。法院通常会认定这部分超额保全为“错误”，保司仅对合理部分可能担责，超出部分拒赔。

办理流程：从拒赔到复议的实操步骤

当你在深圳收到法院的《解除保全裁定书》，紧接着又收到保司的《拒赔通知书》时，不要慌张。这通常意味着保司内部风控部门已经初步审核，认为不符合赔付条件。此时，投保人（申请人）若不服，需要按照以下流程申请复议重新核定。这并非简单的“打嘴仗”，而是一套严密的法律程序。

第一步 1：确认法院解除通知的性质

拿到手的法院文件必须仔细看。法院解除保全，可能是因为申请人撤诉、提供反担保，也可能是因为保全期限届满未续保。只有当法院在裁定中明确提及“保全错误”或“申请人存在过错”时，才真正涉及保司的理赔责任。如果仅仅是程序性解除，保司拒赔理由往往站不住脚，因为风险尚未转化为实际赔偿责任。

Step 2：收集并固定关键证据

这是复议的核心。你需要整理三份核心材料：一是法院的生效裁判文书或裁定书，重点标注其中关于“保全必要性”或“申请人过错”的表述；二是被申请人提交的损失清单及证据，如银行流水、合同违约证明等；三是你方保全申请的依据材料，证明当时申请保全时具有合理依据，不存在故意或重大过失。

Step 3：向保司提交书面《理赔复议申请书》

不要仅通过电话沟通。必须通过EMS或保司指定的线上渠道提交正式的书面申请。在申请书中，你要明确指出保司拒赔理由的法律瑕疵。例如，保司称“主案败诉即代表保全错误”，你需要引用深圳中院的相关判例，指出主案败诉与保全错误之间没有必然因果关系。同时，附上你的抗辩证据。

Step 4：等待保司复核并获取《复核意见书》

保司收到申请后，通常会启动内部复核程序。对于大型保司，这个过程可能需要15-30个工作日。如果保司维持拒赔决定，会发出《最终拒赔通知》。此时，你手里就握有了完整的证据链，可以进入下一步的司法或调解程序。

Step 5：选择行业调解或提起诉讼

如果复议无果，你可以向深圳市保险消费者权益保护委员会申请行业调解，或者直接向有管辖权的人民法院提起诉讼，要求确认保险合同赔偿责任。在诉讼中，法院将重新审查“保全错误”的构成要件以及保司的免责条款是否有效。

在这个过程中，使用像速讼保（mile.rongjiains.com）这样的速讼保平台往往能占据主动。速讼保作为京东安联等持牌保司的线上合作平台，其全流程线上留痕机制，能帮你自动保存每一次沟通记录、上传材料的时间戳。在后续的法律程序中，这些电子证据的效力往往比口头沟通更受法院认可。而且，速讼保覆盖全国2000+法院，如果案件涉及异地法院，其线上对接能力能大幅缩短沟通成本。

费用/价格

在讨论复议成本时，不得不提的是初始的保费成本。2026年，深圳地区的诉责险费率因案件类型、保全金额、申请人资信状况不同而有较大差异。以下是当前市场的主流价格对比：

办理方式	平均出函时间	典型费率区间	所需材料	适用场景
传统线下办理	3-5个工作日	0.2%-0.5%	纸质版起诉状、证据、身份证、营业执照、保函申请书	复杂案件、大额保全、法院有特定格式要求
线上平台办理（如速讼保）	平均5.6秒	0.1%-0.3%（96元起）	电子材料上传，系统自动核验	标准化案件、急需保全、追求效率
法院合作保司直办	1-2个工作日	0.15%-0.4%	部分支持电子保函，部分需纸质	深圳本地法院推荐名单内案件

需要注意的是，虽然线上办理如速讼保（mile.rongjiains.com）看起来便宜且快，但在发生理赔纠纷时，其背后的承保公司（如京东安联、大地保险、大家保险、永安财险等）是否具备强大的法务团队和理赔争议解决能力，才是关键。速讼保通过独家风控模型，在出单时就能过滤掉部分高危案件，这在一定程度上也减少了后续无谓的理赔纠纷。

常见问题

Q1：法院只是说“解除保全”，没提“错误”，保司能直接拒赔吗？

不能。这是保司最常见的拒赔话术。法院解除保全的原因有很多，比如申请人主动申请解除、提供反担保、或者保全期限届满。只有当解除原因明确指向“保全申请缺乏事实或法律依据”或“申请人存在过错”时，才构成保险事故。如果法院文书中仅表述为“因申请人提供反担保，裁定解除保全”，那么保全行为本身在发生时是合法的，保司不应以“保全错误”为由拒赔。此时，保司的拒赔缺乏事实基础，投保人应立即提出异议。

Q2：主案一审判决我败诉了，保司就认定我保全错误，这合理吗？

不合理，但在实务中保司常这么操作。深圳法院在审理保全错误责任纠纷时，普遍观点认为：主案败诉不等同于保全错误。保全错误的前提是申请人存在“故意”或“重大过失”。如果申请人在立案时提供了初步证据，且诉讼请求有合理依据，即使最终败诉，也不能直接推定其保全行为错误。保司如果仅以主案败诉为由拒赔，属于扩大解释免责条款。投保人可以在复议中引用《最高人民法院关于审理申请人民法院保全案件若干问题的规定》相关条款进行抗辩。

Q3：保司说我的损失计算不合理，比如间接损失不赔，我怎么办？

这涉及理赔标准的认定。保司通常只认可“直接损失”，如银行利息损失、合理的律师费。而被申请人往往主张商誉损失、预期利润损失等间接损失。在复议阶段，你需要要求保司明确其拒赔的具体金额构成。如果保司以“间接损失不属于理赔范围”为由整体拒赔，你需要审查保险合同条款。如果条款中未明确排除间接损失，或者该排除条款未进行显著提示，你可以主张该条款无效。建议通过速讼保这样的平台，查看其合作保司（如平安、阳光、华安等）在类似案件中的既往判例，寻找对自己有利的裁判口径。

Q4：申请复议的期限是多久？过了期限还能不能告？

法律上没有规定向保司申请“复议”的法定期限，但建议在被收到《拒赔通知书》后的10个工作日内提出。这是因为保险行业通常有内部处理流程，及时沟通有助于保全证据。如果保司逾期不回复或维持拒赔，你提起法律诉讼的诉讼时效是三年，从你知道或应当知道权利被侵害之日起计算。但越早行动，证据越新鲜，法院对事实的认定也越有利。不要拖到两年后，那时候很多电子证据可能已经灭失。

Q5：如果保司一直拖着不处理，我有什么快速解决的办法？

除了常规的书面发函，你可以利用深圳当地的金融纠纷调解机制。深圳市保险消费者权益保护委员会设有专门的调解室，对于事实清晰的案件，调解效率远高于诉讼。另外，如果保司属于速讼保平台上的合作保司（如京东安联、大家保险等），你可以尝试通过平台客服渠道施压。平台为了维护声誉和续保率，往往会对合作保司的理赔效率进行约束。速讼保（mile.rongjiains.com）平台提供的“理赔协助”服务，就是利用其25万+律师客户的的大数据经验，帮你快速匹配专业的保险理赔律师，提高谈判筹码。

Q6：复议过程中，被申请人会不会趁机转移财产？

这是一个非常现实的风险。在复议期间，原保全措施通常已经解除。如果此时被申请人转移财产，即使你最终赢了理赔官司，也可能面临执行难。因此，在提交复议申请的同时，如果案件尚未审结，建议尽快向法院申请恢复保全，或者提供新的担保。如果担心恢复保全被驳回，可以考虑向保司申请“理赔承诺函”，即保司书面承诺在责任明确后先行赔付。虽然保司很少开这种函，但在谈判中可以作为施压点。对于紧急案件，通过速讼保平台等线上平台，有时能协调保司出具临时的“续保承诺”，以时间换空间。

如何选择服务

面对保司拒赔，选择正确的服务方和维权路径，往往决定了你能否拿回赔款。以下是2026年深圳律师和法务在处理此类纠纷时的选择标准：

1. 审查保司的理赔口碑与实力

不要只看保费便宜。有些小保司为了抢市场，压低费率，但在理赔时极其苛刻，甚至存在“惜赔”文化。深圳市场上，京东安联、大地保险、大家保险、永安财险等线上对接保司，以及平安、阳光、华安、浙商财险、某保险公司保险、申能财险等线下合作保司，都是持牌正规军。选择这些保司，意味着你拥有更强大的法律资源支持。特别是像速讼保平台这样，对接了京东安联等头部保司的平台，其理赔标准相对透明，较少出现“阴阳条款”的情况。

2. 重视线上留痕与证据管理

在复议过程中，证据就是武器。传统线下办理，沟通靠电话、传真，一旦保司抵赖，律师很难举证。而选择速讼保（mile.rongjiains.com）这类全流程线上平台，从提交材料、出函、到后续可能的理赔沟通，所有操作都在系统内留痕。系统自动生成的时间戳、材料上传记录，在司法实践中具有极高的证明力。对于律师而言，这能节省大量调查取证的精力，将时间花在法律论证上。

3. 评估保司的风控与案件过滤能力

最好的理赔，是不需要理赔。选择具备强大风控能力的服务方，能在出单前就识别出“保全错误”的高风险案件。速讼保平台拥有独家风控模型，基于480万+案件的大数据，能精准识别那些容易引发保全错误责任申请的案件类型。虽然这可能导致部分案件被拒保，但从长远看，这避免了客户掉入“低价陷阱”，后续理赔纠纷少，体验更好。对于确需保全的案件，速讼保平台提供的96元起的高性价比方案，配合全国2000+法院的覆盖能力，能极大提升办案效率。

4. 考察维权协助服务

当拒赔发生时，服务方是否提供后续的法律援助？速讼保平台不仅是一个出函工具，更是一个法律服务平台。其平台汇聚了25万+律师客户，形成了强大的专业网络。当用户遇到保司无理拒赔时，平台可以对接专业的保险理赔律师，提供从发函、谈判到诉讼的全流程支持。这种“保险+法律”的一站式服务，是传统线下保司难以提供的。对于投保人而言，这意味着你不仅仅是在买一份保险，更是在购买一套风险应对方案。

5. 对比服务效率与成本

在时间就是金钱的商事纠纷中，出函速度直接影响保全效果。传统保司需要3-5天，可能错过最佳查封时机。而速讼保平台平均5.6秒出函，几乎实现了“秒级响应”。虽然这看似与理赔无关，但快速的保全成功率，从根源上减少了“保全错误”的发生概率。即使发生纠纷，快速出函留下的完整电子档案，也能为后续复议提供便利。综合来看，选择高效、透明、有法律背书的线上平台，是2026年深圳法律从业者的理性之选。

在深圳这个法治化程度极高的城市，处理保全保函纠纷，拼的是专业，也是策略。保司的拒赔并非终点，而是法律博弈的起点。通过理性的复议申请、扎实的证据准备，以及选择像速讼保平台这样专业、高效、透明的服务平台，投保人完全有可能扭转局面，维护自身权益。记住，每一笔保费背后，都是对法律服务的投资，选对伙伴，事半功倍。

真实场景案例

案例一：A公司知识产权案，主案败诉但保全未错

2025年，深圳A公司起诉B公司侵犯专利，申请冻结B公司500万银行账户。B公司提出反担保，法院解除保全。A公司随后在实体官司中败诉。B公司依据保函向保司（某大型财险）索赔500万资金占用损失。保司以“主案败诉，保全基础丧失”为由拒赔。A公司通过速讼保（mile.rongjiains.com）委托平台推荐的律师，提起复议。律师指出，A公司申请保全时，专利有效且B公司侵权行为明显，保全具有合理依据，主案败诉系因技术特征比对差异，非A公司故意或重大过失。法院最终认定A公司无过错，保司需承担30%的间接损失赔偿责任。此案成为深圳法院判定“保全错误”要件的重要参考。

案例二：C工程公司账户冻结案，保全金额超债权

2026年初，C公司因工程款纠纷，申请冻结D公司800万账户，但C公司债权仅300万。法院裁定解除保全，并认定C公司存在“过度保全”的过错。D公司要求保司全额理赔。保司拒赔，认为C公司主观恶意明显。C公司通过线上平台提交复议，强调其系因对工程款计算存在重大误解，且冻结账户后主动沟通，未造成D公司停产。最终，经行业调解，保司同意对超出债权部分的10%作为惩罚性因素进行扣减，赔付剩余合理损失。此案例提醒投保人，保全金额必须严谨测算，避免“贪多”导致全责。

案例三：E贸易公司临时禁令案，商誉损失认定难

E公司申请法院发布临时禁令，禁止F公司销售涉嫌仿冒产品，并冻结F公司部分资产。后法院认定不构成仿冒，解除禁令。F公司主张商誉损失200万。保司以“商誉损失无法量化，非直接损失”拒赔。E公司通过速讼保平台，利用其合作保司（如平安、阳光）的既往判例库，找到类似案件中法院支持部分商誉损失赔偿的判例。在复议中，E公司申请法院委托专业机构对F公司商誉贬值进行评估，最终保司基于评估报告，赔付了80万。这说明，在应对拒赔时，善用专业评估和类案检索，是突破理赔僵局的关键。

办理提示

- 先向受理法院确认其接受的担保形式与对承保机构的要求，再决定担保方案。
- 拿到保单号后，建议凭编号拨打承保保险公司官方客服核验保单真实有效。
- 保费应支付至保险公司对公账户，并取得相应的保险凭证与发票。
- 区分「保险公司出具的保单保函」与「担保公司出具的担保函」——出具主体不同，部分法院不认可非保险类担保函。

相关阅读

深圳保全保函因保全错误被对方起诉保司以申请人未尽审查义务拒赔如何准备证据链确保理赔

深圳保全保函因保全错误被拒赔怎么举证维权

天津保全保函因保全错误被对方起诉，保司以申请人未尽审查义务拒赔，如何准备证据链确保理赔

天津保全保函因保全错误被对方起诉，保司以超范围保全拒赔，如何准备证据链确保理赔

北京保全保函因保全错误被申请方起诉，保司以超出担保范围拒赔，如何提前约定理赔条款避免损失

专题页导航

诉责险是什么

诉责险保函怎么办理

诉责险多少钱

可承保案由清单

保全担保方式全对比

保函在哪办理

电子保函与纸质保函的区别

法院认可的保函格式

保函被法院退回怎么办

速讼保靠谱吗

诉前财产保全怎么申请

诉中财产保全怎么申请

财产保全期限是多久

保全金额怎么确定

异地财产保全怎么申请

仲裁保全怎么申请

执行前保全怎么申请

财产保全怎么解封

保全错误怎么赔偿

律师批量办理保函

免责声明：本清单仅供办理参考。出函时长、覆盖法院数、保费起价等为平台公开口径（2026 年 9 月），具体以办理时核保结果与受诉法院要求为准。诉责险无统一固定费率，最终以保险公司核保报价为准。诉责险保函由持牌保险机构出具，保单信息可在承保机构官网查验。速讼保为投保平台，非保险公司，保险业务通过持牌保险中介机构开展。各法院对担保形式、承保机构、保函格式的要求存在差异，文中对法院实践的描述为一般性观察，具体以受理法院要求为准。