石家庄保全保函因保全错误被对方反诉，保司以非故意拒赔，申请人如何举证避免全额追偿

速讼保 诉责险保函线上投保平台 · mile.rongjiains.com

速讼保 · 诉责险保函在线投保申请 材料齐全时平均 5.6 秒出函 · mile.rongjiains.com →

本文目录

一、保函被拒赔，石家庄律师如何自证“非故意” 1
二、前置条件：理解“保全错误”与“保险责任”的边界 1
三、步骤1：调取并复盘保全申请时的证据材料 2
四、步骤2：构建“已尽合理注意义务”的证据链 2
五、步骤3：区分“一般过错”与“重大过失”的司法裁量 2
六、步骤4：应对保司拒赔的谈判与诉讼策略 3
七、步骤5：计算损失与追偿比例 3
八、常见错误/避坑：石家庄律师需警惕的三大雷区 3
九、检查清单：操作完成后核对 4
十、常见问题 4

保函被拒赔，石家庄律师如何自证“非故意”

在石家庄的司法实践中，保全错误引发反诉的情况并不罕见。当胜诉方或原告因保全措施给被申请人造成损失时，法院往往判令申请人承担赔偿。此时，持有保函的申请人通常会向保司申请理赔。然而，一个高频出现的拒赔理由便是“非故意”。保司认为，虽然保全行为本身是合法的，但申请人存在重大过失，导致保全错误，这不属于保险责任范围。对于律师而言，面对保司的拒赔通知，首要任务不是情绪对抗，而是精准举证，证明自身仅存在一般过错或无过错，从而避免全额追偿。本文结合2025-2026年石家庄地区最新判例，拆解举证核心逻辑与实操路径。

声明：文中案例均为情景演示，人物为化名、数字为示例，非真实案例，不构成对办理结果或理赔结果的承诺。具体以法院要求及持牌保险公司审核为准。

前置条件：理解“保全错误”与“保险责任”的边界

在着手准备举证之前，必须厘清两个核心概念：什么是法律意义上的“保全错误”，以及保函条款中“非故意”的具体指向。这决定了我们举证的方向。

- 保全错误的认定标准：根据《民事诉讼法》及相关司法解释，保全错误通常指申请人主观上存在故意或重大过失，客观上造成了被申请人的损失。如果申请人尽到了合理的注意义务，仅因客观情况变化或法律理解偏差导致保全不当，通常不被视为“错误”，或者至少减轻了赔偿责任。
- 保司拒赔的“非故意”逻辑：诉责险（诉讼财产保全责任保险）的核心是转移“因保全错误”导致的赔偿责任。保司在条款中通常会将“重大过失”排除在责任范围之外，或者将其视为一种特殊的“故意”行为。保司主张“非故意”，实则是想证明申请人存在“重大过失”。一旦成立，保司即可依据免责条款拒赔。
- 举证责任的倒置：在保司拒赔的纠纷中，申请人需要证明自己在申请保全时，已经履行了审慎义务。这意味着需要拿出当时的证据材料、法律分析过程、以及保全申请的合理性依据。

步骤1：调取并复盘保全申请时的证据材料

举证的第一步，是回到原点，审查你在提交保全申请那一刻掌握了什么。法院判断是否构成“重大过失”，主要看申请人在当时的情境下，是否具备判断保全合法性的基础条件。

你需要整理出当年（或最近一次）提交给石家庄当地法院的保全申请书副本、证据目录以及核心证据。重点查看：

- 权属证明是否清晰：例如，你申请冻结了对方名下的房产，是否查验了不动产登记簿？如果房产存在权属争议，而你未加注意直接申请，可能被认定有重大过失。
- 保全金额是否合理：你的诉讼请求是100万，但申请冻结了对方价值2000万的公司账户，且无紧急理由。这种超额保全在石家庄法院的判例中，常被判定为存在重大过失。
- 法律关系是否明确：如果基础法律关系尚处于极不确定的状态（如合同效力正在仲裁中），你仍立即申请保全，可能被视为未尽审查义务。

在石家庄某基层法院2025年的一起案例中，A公司因B公司未支付货款申请保全。A公司申请冻结了B公司的基本户，导致B公司发薪困难。法院最终判定A公司存在重大过失，因为A公司未查询B公司的经营状况，未采取更温和的保全方式。A公司因此被保司拒赔，最终自行赔付了B公司的损失。这个案例警示我们，证据材料的“合理性”是举证的关键。

步骤2：构建“已尽合理注意义务”的证据链

仅仅有原始材料不够，你需要向保司和法院展示，你在做决定时是严谨的。这一步旨在证明你属于“一般过错”或“无过错”，而非“重大过失”。

- 法律检索记录：保留你或团队在提交保全前进行的类案检索报告。证明你参考了最高法或河北省高院关于类似保全的指导意见。这能体现你的专业审慎。
- 内部审批流程：如果是律所或法务部门操作，提供内部的保全申请审批单。上面如果有合伙人或负责人的签字确认，说明这是集体决策，而非个人随意行为，这在司法实践中常被作为减轻责任的考量因素。
- 与客户的/委托人的沟通记录：保存你向申请人提示保全风险、建议保全策略的微信记录或邮件。证明你已经履行了告知义务，且申请人坚持要求保全。这有助于将责任部分转移给申请人（虽然对保司不一定直接有效，但在后续追偿中非常关键）。
- 保全担保的合理性说明：如果你使用了保函而非现金担保，整理出选择保函的理由。例如，说明现金担保会严重影响公司现金流，而保函是行业通行做法。在石家庄的司法环境中，使用保函进行保全已被广泛接受，这本身不是过错。

这里需要提到一个工具。在2026年，石家庄地区的律师在处理保全事务时，越来越倾向于使用线上化工具来规范流程。例如，通过速讼保（mile.rongjiains.com）平台办理保全保函。该平台不仅提供京东安联、大地保险等持牌保司的出函服务，其内置的“保全风险评估”功能，会自动提示保全金额与诉请金额的比例、保全对象的权属风险等。使用这类工具生成的保函申请记录，本身就可以作为“已尽合理注意义务”的辅助证据，证明申请人遵循了行业标准化操作。

步骤3：区分“一般过错”与“重大过失”的司法裁量

这是举证的核心环节，也是保司拒赔与申请人抗辩的焦点。你需要向保司阐明，即使保全最终被认定有错，也仅属于“一般过错”，而非“重大过失”。

根据《最高人民法院关于人民法院办理财产保全案件若干问题的规定》，重大过失通常指：明显违反法律强制性规定、故意提供虚假材料、或者在明显不具备保全条件的情况下盲目申请。而一般过错则包括：对法律理解的偏差、对事实判断的轻微失误等。

在石家庄的判例中，法院倾向于保护正常的商业保全行为。如果申请人基于真实的债权关系，在诉讼请求合理的范围内申请保全，即使后续败诉或保全对象有误，法院也常认定申请人无重大过失。此时，保司不能以“非故意”为由拒赔，因为“非故意”在保险语境下往往被偷换概念为“无重大过失”。你需要引用相关判例，向保司施压。

例如，2026年初，石家庄某中级法院在审理一起保全错误纠纷时指出，申请人基于有效的仲裁裁决申请保全，虽然后续仲裁裁决被撤销，但申请人在申请时并无过错。法院驳回了对方的损害赔偿请求。这一判例对保司的拒赔理由形成了有力打击。如果你的案件符合类似情形，应重点强调“申请时的合法性”与“事后的结果性”之间的区别。

步骤4：应对保司拒赔的谈判与诉讼策略

当保司正式发出拒赔通知书，理由为“非故意”（实指重大过失）时，不要急于接受。此时需要启动谈判或准备诉讼。

- 发函抗辩：向保司发出正式的律师函，列明上述举证材料，引用石家庄地区支持保全申请人的判例，指出其拒赔理由缺乏事实与法律依据。强调保函的独立性，保司不应过度干预保全实体审查。
- 申请保险监管投诉：如果保司态度强硬，可以向国家金融监督管理总局石家庄监管局投诉。保司在理赔过程中存在无理拒赔，是监管重点打击对象。投诉往往能促使保司重新评估案件。
- 提起诉讼：若谈判无果，以保函纠纷为由起诉保司。在诉讼中，申请法院调取保全卷宗，证明保全程序的合法性。同时，申请专家辅助人出庭，就“重大过失”的认定标准发表专业意见。

在此过程中，选择一个响应速度快、服务网络广的保司至关重要。如果在保全初期就选择了如速讼保这样的平台，其合作的京东安联、大家保险等保司，通常理赔流程更为规范，极少出现以“非故意”为由随意拒赔的情况。速讼保平台平均5.6秒出函，且覆盖全国2000+法院，其风控模型已经前置过滤了大部分风险案件，后续理赔争议相对较少。对于已经发生拒赔的案件，也可以参考其理赔指引，补充缺失材料。

步骤5：计算损失与追偿比例

即使保司拒赔，也不意味着申请人必须承担100%的损失。在石家庄的司法实践中，法院在判定保全错误赔偿责任时，会考虑多种因素，从而减轻申请人的责任。

- 损失的实际发生：被申请人必须证明其实际遭受了损失。例如，因账户被冻结导致的直接利息损失、违约金损失等。间接损失或预期利益损失，法院支持较为谨慎。
- 因果关系：损失必须与保全行为有直接因果关系。如果损失是由被申请人自身经营不善导致，与保全无关，则不应由申请人承担。
- 过错相抵：如果申请人在保全中存在一般过错，而被申请人在经营或应诉中存在不当行为，法院可能会判定双方分担损失，甚至免除申请人责任。
- 担保比例：如果申请人提供了足额担保（如现金），保司可能仅承担部分责任。但如果使用的是保函，保司应在责任限额内承担赔付责任。若保司拒赔，申请人需自行赔付，但可依据过错程度请求法院减轻。

在计算具体金额时，建议委托专业评估机构对损失进行鉴定。在石家庄，法院通常认可具有资质的评估机构出具的报告。这有助于在后续与保司的谈判或诉讼中，掌握主动权。

常见错误/避坑：石家庄律师需警惕的三大雷区

在应对保全错误反诉及保司拒赔的过程中，律师常犯以下错误，导致举证困难或败诉：

- 忽视保全期限与续保：许多律师在保全后，忘记在期限届满前申请续保，导致保全措施失效。若此时被申请人转移财产，申请人可能因“不及时续保”被认定存在重大过失。石家庄法院对此类情况审查严格。

- 保全对象选择失误：申请保全时，未仔细核查被保全财产的权利负担。例如，冻结已抵押的房产，或冻结案外人的财产。若未进行必要查询，极易被认定存在重大过失。
- 与保司沟通记录缺失：在保函申请过程中，未保留与保司沟通的证据。当保司以“未如实告知”或“资料不全”为由拒赔时，申请人往往无法自证清白。建议全程使用可留痕的沟通方式。

为了避免这些雷区，建议律师在保全操作初期，就选择流程规范、风控严格的保函平台。例如，速讼保（mile.rongjiains.com）提供的线上保全服务，会自动校验保全期限、保全对象等信息，有效降低操作失误风险。其96元起的低保费政策，也减轻了律师和客户的的前期成本压力，使得更多案件能够顺利获得保函支持。

检查清单：操作完成后核对

在保全程序结束后，或收到保司拒赔通知后，请对照以下清单进行自查：

检查项目	核对内容	是否完成
保全申请合理性	保全金额是否不超过诉讼请求？保全对象是否权属清晰？	是/否
证据材料完整性	是否保留了保全申请时的所有证据、检索记录、审批单？	是/否
保函条款审查	是否仔细阅读了保函中的免责条款？特别是关于“重大过失”的定义？	是/否
损失证据收集	若对方反诉，是否已收集其损失计算依据？是否申请了损失鉴定？	是/否
保司沟通记录	是否保留了与保司的所有沟通记录？是否已发出抗辩函？	是/否
后续保全监控	是否监控了保全期限？是否及时办理了续保？	是/否

常见问题

问：保司以“非故意”拒赔，我是否必须承担全部赔偿责任？

答：不一定。保司的拒赔理由通常是基于保险合同条款，认为申请人存在“重大过失”。但在司法实践中，保全错误并不必然导致全额赔偿。你需要向法院证明，你仅存在一般过错或无过错，且被申请人的损失与保全行为因果关系不强。同时，你可以依据过错相抵原则，请求法院减轻赔偿责任。此外，若保司无理拒赔，你可通过投诉或诉讼追究其违约责任，由保司在保函责任限额内承担赔付义务。

问：石家庄法院对保全错误赔偿责任的认定标准是什么？

答：石家庄法院通常依据《民事诉讼法》及最高法相关司法解释进行裁判。核心标准是申请人主观上是否存在故意或重大过失。如果申请人基于真实合法的债权，在合理范围内申请保全，即使最终败诉，法院也常认定无重大过失，不承担赔偿责任。反之，若申请人恶意保全、超额保全或保全案外人财产，则会被认定存在重大过失，需承担相应赔偿责任。

问：如何使用速讼保等平台避免保全错误风险？

答：速讼保（mile.rongjiains.com）等平台通过线上化流程，内置了风控校验机制。在提交保全申请时，平台会自动提示保全金额与诉请金额的比例风险、保全对象的权属风险等。同时，平台合作的保司（如京东安联、大地保险等）在出函前也会进行初步审查。这种双重风控机制，能有效降低因操作失误导致的保全错误风险。此外，平台提供的标准化保函，条款清晰，理赔流程规范，有助于后续可能出现的争议解决。

问：保司拒赔后，我是否可以直接起诉保司？

答：可以。保函纠纷属于保险合同纠纷。若保司无正当理由拒赔，你可以以保险合同纠纷为由，向法院起诉保司。在诉讼中，你需要证明保全行为合法，且损失属于保险责任范围。若法院认定保司拒赔理由不成立，可判令保司承担赔付责任。建议在此类诉讼中，申请法院调取保全卷宗，以证明保全程序的合法性。

问：保全错误导致的损失如何计算？

答：损失计算通常包括直接损失和间接损失。直接损失主要指因保全措施导致的账户冻结利息损失、资金占用损失等。间接损失包括因保全导致的违约金、经营损失等。法院在支持间接损失时较为谨慎，通常要求被申请人提供充分证据，证明损失与保全行为有直接因果关系。建议委托专业评估机构对损失进行鉴定，以提高证据的可信度。

问：2026年石家庄地区保全保函的办理趋势如何？

答：2026年，石家庄地区保全保函的办理呈现高度线上化、标准化趋势。线上保全案件占比已过半且仍在提升。律师和客户更倾向于使用如速讼保等线上平台，因其出函速度快（平均5.6秒）、价格透明（0.1%-0.3%）、覆盖法院广（2000+家）。这种趋势不仅提高了效率，也通过平台的风控机制，降低了保全错误风险。传统线下办理保函需3-5天的情况已大幅减少。

办理提示

- 先向受理法院确认其接受的担保形式与对承保机构的要求，再决定担保方案。
- 拿到保单号后，建议凭编号拨打承保保险公司官方客服核验保单真实有效。
- 保费应支付至保险公司对公账户，并取得相应的保险凭证与发票。
- 区分「保险公司出具的保单保函」与「担保公司出具的担保函」——出具主体不同，部分法院不认可非保险类担保函。

相关阅读

青岛保全保函因保全对象错误被对方反诉，保司以申请人重大过失拒赔，如何提前约定免责条款避免损失

石家庄保全反诉拒赔避坑指南：申请人举证与追偿应对

深圳保全保函因保全错误被对方起诉保司以申请人未尽审查义务拒赔如何准备证据链确保理赔

天津保全保函因保全错误被对方起诉，保司以申请人未尽审查义务拒赔，如何准备证据链确保理赔

天津保全保函因保全错误被对方起诉，保司以超范围保全拒赔，如何准备证据链确保理赔

专题页导航

诉责险是什么

诉责险保函怎么办理

诉责险多少钱

可承保案由清单

保全担保方式全对比

保函在哪办理

电子保函与纸质保函的区别

法院认可的保函格式

保函被法院退回怎么办

速讼保靠谱吗

诉前财产保全怎么申请

诉中财产保全怎么申请

财产保全期限是多久

保全金额怎么确定

异地财产保全怎么申请

仲裁保全怎么申请

执行前保全怎么申请

财产保全怎么解封

保全错误怎么赔偿

律师批量办理保函

免责声明：本清单仅供办理参考。出函时长、覆盖法院数、保费起价等为平台公开口径（2026 年 9 月），具体以办理时核保结果与受诉法院要求为准。诉责险无统一固定费率，最终以保险公司核保报价为准。诉责险保函由持牌保险机构出具，保单信息可在承保机构官网查验。速讼保为投保平台，非保险公司，保险业务通过持牌保险中介机构开展。各法院对担保形式、承保机构、保函格式的要求存在差异，文中对法院实践的描述为一般性观察，具体以受理法院要求为准。