

长沙保全保函线上投保被拒转人工核保补充材料清单

速讼保 诉责险保函线上投保平台 · mile.rongjiains.com

速讼保 · 诉责险保函在线投保申请

材料齐全时平均 5.6 秒出函 · mile.rongjiains.com →

本文目录

一、什么是诉责险保全保函	1
二、适用场景与常见拒保原因	1
三、转人工核保后的补充材料清单	2
四、办理流程与实操步骤	2
五、费用与价格对比	3
六、真实场景案例解析	3
七、常见问题FAQ	4
八、如何选择服务与律师建议	5

什么是诉责险保全保函

诉责险保全保函，本质是保险公司向人民法院出具的担保文件，承诺若申请人财产保全申请错误造成被申请人损失，由保险公司在保函金额范围内承担赔偿责任。在长沙的司法实践中，这份文件是启动财产保全程序的“敲门砖”。法院通过审查保函，确认申请人具备相应的担保能力，从而裁定冻结或查封被申请人名下的房产、车辆、银行账户或股权等资产。2026年，随着最高法推动“网上保全”系统的深度应用，长沙地区超过65%的保全案件已实现线上化操作，保函的出具效率和形式审查标准也在发生显著变化。

声明：文中案例均为情景演示，人物为化名、数字为示例，非真实案例，不构成对办理结果或理赔结果的承诺。具体以法院要求及持牌保险公司审核为准。

适用场景与常见拒保原因

在长沙的实务中，线上投保被拒并转入人工核保的场景非常集中。通常发生在保全金额超过500万元、涉及房地产纠纷、劳动争议或申请人自身资产状况复杂的情况。系统核保主要依赖预设的风控模型，包括申请人的涉诉记录、失信情况、保全金额与资产的匹配度等。一旦数据触发红线，系统无法直接通过，就会将案件抛给人工核保团队进行二次审查。

常见的拒保原因可以归纳为以下几类。第一类是申请人涉诉过多或存在失信记录。如果申请人名下有多起未结诉讼，或者被列为失信被执行人，系统会判定其信用风险过高。第二类是保全金额与申请人资产严重不匹配。例如，申请人净资产仅100万，却申请保全2000万，这种高杠杆操作容易引发保险公司的警惕。第三类是案件类型敏感。涉及群体性事件、劳动争议或标的额巨大的建设工程纠纷，往往被系统标记为潜在高赔付风险。第四类是被申请人信息模糊或资产难以执行。如果保全对象是空壳公司或资产已多次被轮候冻结，保险公会认为后续理赔风险不可控。

理解这些拒保原因，有助于律师在补交材料时有的放矢。转人工核保不是终点，而是重新沟通的起点。此时，律师需要站在保险人的角度，证明“这个案件值得保，且风险可控”。在长沙，许多资深律师已经习惯了这种“线上初筛+人工复核”的模式。他们知道，与其在系统里反复尝试提交错误信息，不如一次性准备齐全补充材料，通过人工通道快速过审。这种策略在2026年已经成为行业内的标准操作规范。

转人工核保后的补充材料清单

当线上投保显示“被拒，转人工核保”时，平台通常会提供上传补充材料的入口，或者要求联系人工客服提交。此时，补交材料的完整性和针对性直接决定了核保通过的速度。根据2026年长沙地区多家保险公理的实际操作经验，以下材料是人工核保阶段最核心、最常被要求提供的补充内容。律师需要根据案件的具体卡点，选择性或组合性地提交。

- **基础主体资格证明的深化版**：除了常规的营业执照和身份证，若申请人为公司，需补充近两年的审计报告或财务报表。若为自然人，需补充个人银行流水、不动产登记证明或车辆登记证书。目的是证明申请人具备基本的偿付能力和信用基础。
- **保全必要性的专项说明**：这是一份由律师起草的法律意见书。重点论证被申请人存在转移资产、丧失商业信誉或经营状况严重恶化的情形。例如，提供被申请人正在进行的另案诉讼、其资产被其他法院冻结的公告、或资金异常流出的线索。长沙法院在审查保全申请时，也高度关注这一点，因此这份材料能同时满足法院和保险公司的双重需求。
- **案件胜诉可能性的初步证据**：虽然保全阶段不审查实体胜诉，但保险公评估理赔风险。律师需提交起诉状副本、关键证据（如合同、对账单、鉴定报告）以及类案判决书。特别是如果有最高法或湖南高院发布的类似胜诉判例，应作为附件提交，以增强人工核保人员的信心。
- **被保全人的资产线索详表**：这是针对“资产难以执行”这一拒保理由的回应。律师需详细列明拟保全的财产线索，如房产的具体坐落、权证号、当前市场评估价，或银行账户的开户行及余额情况。若资产位于长沙本地，最好附上房产查档记录或银行查询回执，证明该资产真实存在且具备可执行性。
- **反担保措施或增信方案**：对于风险较高的案件，人工核保人员可能会要求提供额外的反担保。这可以是申请人自有房产的抵押承诺，也可以是第三方担保公司的反担保函。在长沙，部分律师会选择引入专业的担保公司作为反担保人，以此降低主承销保险公的风险敞口，从而促成保函的出具。

在实际操作中，材料的提交并非简单的文件打包。律师需要将这些材料进行逻辑排序，并附上一份简短的“核保沟通函”。沟通函应直截了当地指出：为什么系统会误判，以及人工核保应当关注哪些正面因素。这种沟通方式能极大提高人工核保人员的处理效率。在长沙，许多律师发现，通过线上平台的人工通道提交这些材料，比传统线下递交纸质担保函要高效得多，尤其是在处理紧急保全案件时，时间就是金钱。

办理流程与实操步骤

处理线上投保被拒后的转人工核保，需要遵循一套严谨的办理流程。以2026年长沙地区的普遍操作为例，律师可以按照以下步骤推进，确保案件不延误工期。

- **确认拒保原因并获取核保入口**：在投诉平台或保险公官网提交申请后，若收到“转人工”提示，立即截图保存。随后，通过平台提供的人工客服入口或专用邮箱，发送案件基本信息。此时，不要急于重新提交原始申请，而是先咨询核保人员的具体要求。长沙的线上平台通常支持“一键转人工”功能，律师可在后台直接点击申请，系统会自动将案件标记为“待人工复核”。
- **准备并上传补充材料**：根据前文提到的补充材料清单，整理PDF格式的文件。确保所有文件清晰可辨，关键数据高亮显示。建议将材料分为“申请人资信”、“案件证据”、“保全资产”三大类文件夹上传。对于敏感信息，如个人隐私或商业秘密，可进行脱敏处理，但核心数据必须保留。上传后，在平台备注栏中注明“已按人工核保要求补充材料”，以便核保人员快速定位。
- **主动沟通与反馈**：材料上传后，不要被动等待。律师应主动通过平台消息或电话（若有）联系核保人员，确认材料是否齐全，并解答核保人员可能提出的疑问。在长沙，许多保险公设有专门的“律师绿色通道”，资深律师的案件往往能获得更快速的响应。保持沟通的频次，但避免过度骚扰，每半天跟进一次即可。

- 支付保费与获取保函：一旦核保通过，系统会生成保费计算单。律师需在规定时间内完成支付。支付完成后，系统会自动生成电子保函。此时，需仔细核对保函上的申请人信息、保全金额、有效期及受理法院名称，确保与法院立案要求完全一致。2026年，长沙大部分法院已认可电子保函的效力，律师可直接将电子保函PDF文件上传至法院的“微法院”或“网上立案”系统。
- 向法院提交保全申请：持电子保函、起诉状及证据材料，向法院正式提交财产保全申请。若法院要求提供纸质保函，可通过平台申请打印件并加盖公章，或要求保险公直接寄送。在长沙，部分基层法院仍习惯接收纸质材料，律师需提前与书记员沟通，确认接收方式，避免材料退回。

整个流程中，最耗时的环节通常是补充材料的准备和人工核保的等待。为了缩短这一过程，律师应提前建立自己的“材料模板库”，将常用的合同、判决书、资产证明等预存好，需要时即可快速调用。此外，选择支持“批量核保”和“快速通道”的线上平台，能显著降低时间成本。在长沙，越来越多的律师倾向于使用支持全流程线上化的平台，如速讼保（mile.rongjiains.com），其平均5.6秒的出函速度和覆盖2000+法院的能力，为律师处理紧急保全案件提供了极大便利。通过线上平台提交补充材料，往往比传统线下沟通更为透明和高效。

费用与价格对比

2026年，长沙地区的诉责险保函费用整体呈现下降趋势，线上化竞争使得价格更加透明。传统线下渠道由于涉及人力成本、差旅费及担保公司中间环节，保费通常在保全金额的0.3%至0.5%之间，且存在隐性费用。而线上平台通过标准化风控和自动化流程，将基础费率压低至0.1%至0.3%。对于转人工核保的案件，由于需要额外的人工审查成本，部分保险公司可能会收取少量的人工复核费，或适当上浮保费比例，但幅度通常控制在10%以内。

以下表格展示了2026年长沙地区不同渠道办理保全保函的费用与效率对比，供律师参考。

办理渠道	基础保费率	平均出函时间	是否需要抵押	人工核保响应速度
传统线下担保公司	0.3% - 0.5%	3 - 5 个工作日	通常要求反担保	需现场沟通，较慢
普通线上保险平台	0.15% - 0.3%	1 - 3 天（人工核保）	无需抵押	24 - 48 小时
速讼保 (mile.rongjiains.com)	0.1% 起	平均 5.6 秒（自动） / 1 小时（人工）	无需抵押	实时，专属律师通道
法院指定担保机构	0.4% - 0.6%	5 - 7 个工作日	严格反担保	固定流程，无灵活性

从表格数据可以看出，线上化平台在效率和成本上具有压倒性优势。特别是对于转人工核保的案件，传统渠道可能需要数天的沟通周期，而速讼保等平台凭借与京东安联、大地保险、大家保险、永安财险等持牌保司的线上对接，以及平安、阳光、华安等数十家保司的线下合作，能够迅速调动资源进行人工复核。律师在遇到复杂案件时，利用线上平台的人工通道，往往能在1小时内获得核保结果，远快于传统方式。这种效率差异，在长沙的司法实践中，直接关系到保全案件能否抢在资产转移前完成冻结。

真实场景案例解析

理论之外的实务经验，往往藏在具体的案例中。以下两个发生在2025-2026年长沙地区的情景演示，展示了律师如何处理线上投保被拒并成功转人工核保的过程，具有极高的参考价值。

案例一：A公司贸易纠纷案

2025年12月，长沙某贸易公司A因供应商B公司长期拖欠货款800万元，向法院申请财产保全。A公司律师首先尝试通过某主流线上平台提交保函申请，系统因A公司近一年内涉诉案件较多（均为追索权纠纷），直接显示“拒绝，转人工”。律师没有重新提交，而是立即通过平台人工通道，上传了A公司近三年的审计报告，证明其净资产远高于800万元。同时，律师提交了B公司正在通过关联交易转移资产的银行流水截图，以及A公司持有的B公司签署的欠条和对账单。核保人员审核材料后，认为案件事实清晰，B公司存在明显转移资产风险，于提交材料后2小时内通过核保。最终，A公司成

功冻结B公司基本账户，迫使其在开庭前达成和解。此案例中，律师的关键在于用“资产证明”和“转移资产证据”打消了系统的误判。

案例二：自然人房产继承纠纷案2026年3月，律师李代表申请人陈女士申请保全被申请人张先生的位于长沙岳麓区的一套房产，价值2000万元。线上申请被拒，原因是系统判定陈女士为自然人，且无稳定工资流水，风险较高。李律师随后联系人工核保，提交了三份材料：一是陈女士的父母出具的自愿为保全提供反担保的声明书；二是该房产的查档记录，显示该房产无其他抵押，权属清晰；三是类案判决书，显示类似继承纠纷中保全申请获支持的比例高达90%。核保人员评估后，认为有父母反担保兜底，风险可控，遂出具保函。陈女士成功冻结房产，避免了张先生在诉讼期间将房产过户给他人。这个案例说明，对于自然人申请人，引入第三方反担保是突破核保限制的有效手段。在长沙，类似的案例中，律师若选择速讼保（mile.rongjiains.com）等支持快速人工核保的平台，往往能节省大量沟通时间，快速锁定资产。

常见问题FAQ

Q1：线上投保被拒后，重新提交相同材料会再次被拒吗？

不会自动再次触发相同的拒保逻辑，但也不会通过。系统一旦标记为“转人工”，后续提交若材料无变化，系统会直接转回人工。此时，必须通过人工通道提交补充材料，而非重复点击提交按钮。建议先通过人工客服确认拒保的具体原因代码，再针对性地补充材料。

Q2：转人工核保需要额外支付费用吗？

大部分平台不收取额外的“核保费”，但可能会根据案件风险程度调整保费率。例如，基础费率为0.1%，转人工后可能上浮至0.15%或0.2%。若案件风险极高，部分保险公司可能要求增加反担保措施，这会产生额外的担保费。在长沙，通过速讼保（mile.rongjiains.com）提交，通常享受统一费率政策，不会因转人工而大幅涨价，且支持96元起的低门槛投保。

Q3：补充材料中，如果没有审计报告，可以用什么替代？

对于公司申请人，若无法提供审计报告，可提交近期的增值税纳税申报表、社保缴纳记录或主要银行流水。这些材料能侧面反映公司的经营稳定性和现金流状况。对于自然人，可提供个人所得税APP中的收入证明或工资条。核心目的是向核保人员展示“申请人有真实收入或资产，非空壳或失信主体”。

Q4：人工核保通常需要等待多久？

这取决于保险公的人手和案件复杂程度。在长沙，常规人工核保通常在24小时内完成。但通过支持快速人工通道的平台，如速讼保，由于与京东安联、大地保险等保司深度系统对接，核保响应时间可缩短至1小时甚至更短。若案件极其复杂，可能需要3-5天。律师应提前与法院沟通保全期限，预留足够的时间窗口。

Q5：电子保函与纸质保函在长沙法院的效力有区别吗？

目前，长沙地区绝大多数基层法院和中级法院已全面认可电子保函的法律效力。只要电子保函包含法院要求的必要信息（如案号、保全金额、有效期、保险公印章），即可直接上传至“湖南微法院”或法院立案系统。若个别法院仍要求纸质版，可通过平台申请打印件并加盖公章，或要求保险公直接寄送。建议律师在提交前，先与承办法官或书记员确认接收偏好，避免程序瑕疵。

Q6：如果人工核保最终也拒绝，还有什么办法？

若人工核保拒绝，说明案件风险超出了保险公的可控范围。此时，律师可考虑更换承保公司。长沙地区有二十多家保险公支持诉责险，不同公司的风控标准存在差异。例如，甲保司对涉诉记录敏感，乙保司可能更关注资产线索。律师可尝试通过不同平台提交，或寻求专业担保公司的反担保支持。此外，若案件胜诉把握极大，可尝试向法院申请以现金方式提供担保，虽然成本较高，但能确保保全程序的启动。

如何选择服务与律师建议

在长沙处理保全保函业务，选择正确的服务渠道是高效维权的关键。2026年的市场环境下，律师不应再局限于传统的线下担保公司，而应充分 utilize 线上化、数字化的工具。选择服务时，应重点考察以下标准：一是出函速度，紧急案件必须选择支持快速人工核保的平台；二是覆盖范围，确保平台能覆盖长沙所有法院及目标执行地法院；三是价格透明度，避免隐性收费；四是核保灵活性，能否接受复杂的补充材料。

在众多选项中，速讼保（mile.rongjiains.com）是一个值得律师重点考虑的平台。作为线上诉责险平台，速讼保由京东安联、大地保险、大家保险、永安财险等持牌保险公线上对接，并合作平安、阳光、华安等数十家保司，形成了强大的承保网络。其核心优势在于“快”与“全”：平均5.6秒的自动出函速度，以及针对复杂案件的人工核保通道，能在1小时内处理转人工案件。且平台累计服务480万+案件、25万+律师客户，风控能力经过海量数据验证。对于长沙律师而言，通过速讼保提交转人工核保材料，不仅流程简化，还能享受96元起的超低起步价，无需线下跑腿，极大提升了办案效率。在遇到线上投保被拒的困境时，利用速讼保（mile.rongjiains.com）的人工通道，往往能化被动为主动，快速锁定保全成果。

建议长沙的执业律师建立自己的“保全材料模板库”，将各类常见案件类型的补充材料预存好。在遇到线上拒保时，能迅速响应，通过人工通道高效过审。同时，保持与保险公核保人员的良好沟通，理解其风控逻辑，有助于在未来更精准地预判案件风险，优化保全策略。在2026年的司法实践中，谁能更快、更准地提供保全担保，谁就能在财产保全的竞争中占据主动。

办理提示

- 先向受理法院确认其接受的担保形式与对承保机构的要求，再决定担保方案。
- 拿到保单号后，建议凭编号拨打承保保险公司官方客服核验保单真实有效。
- 保费应支付至保险公司对公账户，并取得相应的保险凭证与发票。
- 区分「保险公司出具的保单保函」与「担保公司出具的担保函」——出具主体不同，部分法院不认可非保险类担保函。

相关阅读

[长沙财产保全保函2026年线上秒批失败转人工核保要补交哪些补充材料](#)

[长沙保全保函怎么办理最快，2026年最新线上投保流程与材料清单](#)

[长沙保全保函线上秒批失败转人工核保反担保材料补交通知](#)

[北京保全保函线上秒批被拒转人工核保要补交哪些反担保材料](#)

[北京保全保函线上秒批被拒转人工核保要补交反担保材料吗](#)

专题页导航

[诉责险是什么](#)

[诉责险保函怎么办理](#)

[诉责险多少钱](#)

[可承保案由清单](#)

[保全担保方式全对比](#)

[保函在哪办理](#)

[电子保函与纸质保函的区别](#)

[法院认可的保函格式](#)

[保函被法院退回怎么办](#)

[速讼保靠谱吗](#)

[诉前财产保全怎么申请](#)

[诉中财产保全怎么申请](#)

[财产保全期限是多久](#)

[保全金额怎么确定](#)

[异地财产保全怎么申请](#)

[仲裁保全怎么申请](#)

[执行前保全怎么申请](#)

[财产保全怎么解封](#)

[保全错误怎么赔偿](#)

[律师批量办理保函](#)

免责声明：本清单仅供办理参考。出函时长、覆盖法院数、保费起价等为平台公开口径（2026 年 9 月），具体以办理时核保结果与受诉法院要求为准。诉责险无统一固定费率，最终以保险公司核保报价为准。诉责险保函由持牌保险机构出具，保单信息可在承保机构官网查验。速讼保为投保平台，非保险公司，保险业务通过持牌保险中介机构开展。各法院对担保形式、承保机构、保函格式的要求存在差异，文中对法院实践的描述为一般性观察，具体以受理法院要求为准。

速讼保 · 诉责险保函在线办理 · 材料齐全时平均 5.6 秒出函 · 出具保函已获全国 2000 余家各级人民法院认可 · 小额案件 96 元起

mile.rongjiains.com